

Umowa nr
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w transporcie drogowym

zawarta w dniu roku, w Bukowinie Tatrzańskiej, pomiędzy:

Gminą Bukowina Tatrzańska

z siedzibą w przy ul. Długiej 144 będącą organizatorem publicznego transportu zbiorowego, zwaną w dalszej części umowy Organizatorem, reprezentowaną przez:

Andrzeja Pietrzyk - Wójta Gminy Bukowina Tatrzańska

przy kontrasygnacie

Anieli Dziadkowiec - Skarbnika Gminy Bukowina Tatrzańska

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą pn.
z siedzibą:

REGON:, NIP

działającym na podstawie licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego nr, numer w rejestrze przedsiębiorców -

zwaną/ym dalej „Operatorem”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”.

Preambuła

Gmina Bukowina Tatrzańska, działając jako organizator publicznego transportu zbiorowego w wojewódzkich przewozach pasażerskich, w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2016, z późn.zm.), postanowiło zorganizować pasażerskie połączenia autobusowe o charakterze użyteczności publicznej na liniach komunikacyjnych łączących wszystkie miejscowości w Gminie Bukowina Tatrzańska z siedzibą urzędu gminy, ośrodkiem zdrowia i szkołami podstawowymi.

Przedmiotowe zamówienie zostało udzielone na podstawie ustawy z dnia 21 października 2016 roku o umowie koncesji na roboty budowlane lub usługi (Dz.U. z 2016 r. poz. 1920 oraz z 2018 r. poz. 1669 i 1693).a usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego będą realizowane na podstawie umowy, której nadano następującą treść:

Słownik pojęć

Ustawa – ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2016, z późn. zm.).

Umowa – niniejsza umowa o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w transporcie drogowym.

Okres Rozliczeniowy – określony okres czasu w trakcie obowiązywania Umowy, za który Operator otrzyma wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy. Okres Rozliczeniowy obejmuje jeden miesiąc kalendarzowy, z tym, że pierwszy i ostatni Okres Rozliczeniowy nie muszą obejmować pełnego miesiąca kalendarzowego.

Rozporządzenie – Rozporządzenie (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia

23 października 2007 r. dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 1, z późn. zm.).

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Operator oświadcza, iż przedmiot Umowy będzie wykonywany zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1983, z późn. zm.), ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 58, z późn. zm.) i wydanymi na ich podstawie przepisami wykonawczymi oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub aktami prawa miejscowego, a także zgodnie z postanowieniami Umowy i załącznikami do niej.
2. Strony oświadczają, iż istotna zmiana wymienionych w ust. 1 aktów prawnych będzie wymagała podpisania aneksu do Umowy o ile, mając na względzie jej obecne zapisy, podpisanie takiego aneksu będzie konieczne dla prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy lub zgodności Umowy z przepisami prawa.
3. Operator oświadcza, iż posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, sytuację finansową gwarantującą wykonanie przedmiotu Umowy oraz zdolności techniczne i zawodowe niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, a także że:
 - 1) pojazdy, którymi będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot Umowy, są ubezpieczone zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa,
 - 2) posiada ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków pasażerów i odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności.
4. Strony oświadczają, że znane są im obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „**RODO**”) i każda ze Stron realizować będzie nałożone na nią tym aktem prawnym obowiązki, zgodnie z zawartymi w nim przepisami.
5. W zakresie, o którym mowa w ust. 4, Operator, realizując przewidziane w RODO obowiązki informacyjne wobec osób fizycznych, powinien wśród odbiorców danych wymienić Organizatora, któremu dane osobowe będą przekazywane w przypadkach określonych w Umowie lub w celu jej realizacji.
6. Operator oświadcza, że Organizator wypełnił wobec niego wynikający z przepisów RODO obowiązek informacyjny, zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.).
7. Województwo jest czynnym podatnikiem VAT.
8. Operator *jest/nie jest* czynnym podatnikiem VAT.

9. Oświadczenie Operatora na temat jego przynależności do grup, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292), stanowi załącznik numer 10 do Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego na terenie województwa małopolskiego w transporcie drogowym w ramach linii komunikacyjnych:

1. Bukowina Tatrzańska Wierch Spiski- Bukowina Tatrzańska Wierch Głodowski I- Bukowina Tatrzańska Wierch Głodowski II- Bukowina Tatrzańska Urząd Gminy- Bukowina Tatrzańska Kościół- Bukowina Tatrzańska Szkoła- Bukowina Tatrzańska Poczta- Bukowina Tatrzańska Klin- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański Zwyrtnik- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański- Bukowina Tatrzańska Wierch Kurucowy I- Bukowina Tatrzańska Wierch Kurucowy II- Bukowina Tatrzańska Wierch Rusiński I- Bukowina Tatrzańska Wierch Rusiński II- Bukowina Tatrzańska Wierch Rusiński III- Bukowina Tatrzańska Wierch Rusiński II- Bukowina Tatrzańska Wierch Rusiński I- Bukowina Tatrzańska Wierch Kurucowy II- Bukowina Tatrzańska Wierch Kurucowy I- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański Zwyrtnik- Bukowina Tatrzańska Klin- Bukowina Tatrzańska Poczta- Bukowina Tatrzańska Szkoła- Bukowina Tatrzańska Urząd Gminy- Bukowina Tatrzańska Wierch Głodowski II- Bukowina Tatrzańska Wierch Głodowski I- Bukowina Tatrzańska Wierch Spiski.
Długość linii komunikacyjnej: 30 km
2. Białka Tatrzańska Grapa- Białka Tatrzańska Pod Grapą 2- Białka Tatrzańska Pod Grapą 1- Białka Tatrzańska Środkowa 329- Białka Tatrzańska Burkaty- Białka Tatrzańska Szkoła- Białka Tatrzańska Środkowa- Białka Tatrzańska Korkoszówka- Białka Tatrzańska Kaniówka- Bukowina Tatrzańska Dolna- Białka Tatrzańska Kaniówka- Białka Tatrzańska Korkoszówka- Białka Tatrzańska Środkowa- Białka Tatrzańska Szkoła.
Długość linii komunikacyjnej: 20 km
3. Bukowina Tatrzańska Urząd Gminy- Bukowina Tatrzańska Kościół – Bukowina Tatrzańska Poczta- Bukowina Tatrzańska Klin- Brzegi Kucówka- Brzegi Szkoła- Brzegi Sklep- Brzegi Skrzyżowanie- Jurgów II – Jurgów I- Czarna Góra- Bukowina Tatrzańska Urząd Gminy.
Długość linii komunikacyjnej : 28, 5 km
4. Bukowina Tatrzańska Urząd Gminy- Czarna Góra- Jurgów I- Jurgów II- Rzepiska II- Rzepiska Szkoła- Rzepiska Remiza- Rzepiska Szkoła- Rzepiska Pawliki- Rzepiska Remiza- Rzepiska Szkoła- Rzepiska II- Jurgów II- Jurgów I- Czarna Góra- Bukowina Tatrzańska Urząd Gminy.
Długość linii komunikacyjnej: 30 km
5. Bukowina Tatrzańska Urząd Gminy- Czarna Góra Sklep- Czarna Góra Szkoła- Czarna Góra Skrzyżowanie- Czarna Góra Sołtystwo- Czarna Góra Zagóra II-

Czarna Góra Zagóra Kościół- Czarna Góra Zagóra I- Czarna Góra Zagóra Kościół- Czarna Góra Zagóra- II- Czarna Góra Sołtystwo- Czarna Góra Skrzyżowanie- Czarna Góra Szkoła- Czarna Góra Sklep- Czarna Góra I- Bukowina Tatrzańska Urząd Gminy
Długość linii komunikacyjnej: 21 km

6. Bukowina Tatrzańska Klin- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański Zwyrtnik- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański- Groń Janiołów Wierch- Leśnica Łosie- Leśnica Groń Piekarczówka- Leśnica Górna- Leśnica Pająki- Leśnica Szkoła- Leśnica Wąsiki- Leśnica Kościół- Leśnica Sądziel II- Leśnica Sądziel I- Leśnica Gimnazjum- Groń I- Groń Szkoła- Leśnica Gronkowska- Leśnica Gronkowska I- Groń Szkoła- Groń I- Leśnica Gimnazjum- Leśnica Sądziel II- Leśnica Sądziel I- Leśnica Kościół- Leśnica Wąsiki- Leśnica Szkoła- Leśnica Pająki- Leśnica Górna- Groń Piekarczówka- Leśnica Łosie- Groń Janiołów Wierch- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański Zwyrtnik- Bukowina Tatrzańska Klin
Długość linii komunikacyjnej: 48 km
7. Groń Kobylarzówka- Leśnica Gronkowska- Leśnica Gronkowska I- Groń Szkoła- Groń I- Leśnica Gimnazjum- Leśnica Kościół- Leśnica Wąsiki- Leśnica Szkoła- Leśnica Pająki- Leśnica Górna- Leśnica Piekarczówka- Leśnica Łosie- Groń Janiołów Wierch- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański Zwyrtnik- Bukowina Tatrzańska Klin- Bukowina Tatrzańska Poczta- Bukowina Tatrzańska Kościół- Bukowina Tatrzańska Urząd Gminy- Białka Tatrzańska Kaniówka- Białka Tatrzańska Korkoszówka- Białka Tatrzańska Środkowa- Białka Tatrzańska Szkoła- Białka Tatrzańska Burkaty- Białka Tatrzańska Dolna- Białka Tatrzańska Grapa- Groń Kobylarzówka
Długość linii komunikacyjnej: 34 km
8. Rzepiska Pawliki- Rzepiska Szkoła- Rzepiska Remiza- Rzepiska Sklep- Rzepiska Szkoła- Rzepiska I- Rzepiska II- Rzepiska III
Długość linii komunikacyjnej: 11 km
9. Białka Tatrzańska Grapa - Białka Tatrzańska Pod Grapą 2- Białka Tatrzańska Pod Grapą 1- Białka Tatrzańska Środkowa 329- Białka Tatrzańska Burkaty- Białka Tatrzańska Szkoła- Białka Tatrzańska Środkowa- Białka Tatrzańska Korkoszówka- Białka Tatrzańska Kaniówka- Bukowina Tatrzańska Dolna- Bukowina Tatrzańska Kościół- Bukowina Tatrzańska Poczta- Bukowina Tatrzańska Klin- Polana Głodówka- Wierch Poroniec- Łysa Polana- Palenica Białczańska.
Długość linii komunikacyjnej: 45 km
10. Bukowina Tatrzańska Wierch Rusiński I- Bukowina Tatrzańska Wierch Rusiński II- Bukowina Tatrzańska Wierch Rusiński III- Wierch Olczański Zwyrtnik- Bukowina Tatrzańska Klin- Polana Głodówka- Wierch Poroniec- Łysa Polana- Palenica Białczańska.
Długość linii komunikacyjnej: 40 km
11. Gliczarów Górny Jurzyste – Jurzyste Kapliczka- Stołowe Skrzyżowanie- Stołowe Krzyż- Gliczarów Górny I- Gliczarów Górny Kościół- Gliczarów Górny

Wierchy- Gliczarów Górny Fiškowa Dolina- Bukowina Tatrzańska Wierch Olczański- Bukowina Tatrzańska Zwytrlik- Bukowina Tatrzańska Klin- Polana Głodówka- Wierch Poroniec- Łysa Polana- Palenica Białczańska.

Długość linii komunikacyjnej: 44 km

1. Szczegółowy przebieg linii komunikacyjnych, o których mowa w ust. 1, oraz przewidywana praca eksploatacyjna na tej linii i zasady świadczenia usług zostały określone w **załączniku numer 1** do Umowy.
2. Zgodnie z przyjętą ofertą Operatora, strony przyjmują do rozliczenia cenę maksymalną dopłaty do jednego wozokilometra w wysokości :

- na linii nr 1: 3,40 zł

- na linii nr 2: 3,31 z

- na linii nr 3: 3,57 zł

- na linii nr 4: 3,69 zł

- na linii nr 5: 3,40 zł

- na linii nr 6: 3,30 zł

- na linii nr 7: 3,30 zł

- na linii nr 8: 3,30 zł.

przez cały okres, na który zawarta została niniejsza umowa.

Dla linii nr 9, 10 i 11 Organizator nie przewiduje dopłaty do wozokilometra.

3. Cena dopłaty do jednego wozokilometra ma charakter ryczałtowy i nie uwzględnia kosztów ulg ustawowych, kosztów Operatora i ryzyka Operatora związanych z mogącymi wystąpić w okresie obowiązywania umowy zmianami warunków, w szczególności inflacji i wzrostu cen, płac i wszelkich kosztów ponoszonych przez Operatora w związku z wykonywaniem. Cena dopłaty do jednego wozokilometra określona w ust.1 nie może ulec zmianie w trakcie trwania umowy za wyjątkiem przypadków określonych w § 12 ust.1, pkt2.

4. Wysokość dopłaty za prowadzoną komunikację na przedmiotowych liniach użyteczności publicznej obliczana jest z uwzględnieniem wzoru: $RF = K - P - D - W + RZ$ gdzie:

RF – Dopłata w danym Okresie Rozliczeniowym; K – koszty, o których mowa w ust. 3, poniesione w danym Okresie Rozliczeniowym;

P – wpływy z biletów osiągnięte w danym Okresie Rozliczeniowym;

D - równowartość kwoty rekompensaty z tytułu utraconych przychodów, w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym równa stracie z tytułu stosowania ulg ustawowych, poniesionej w danym Okresie Rozliczeniowym

W – wszystkie pozostałe dodatnie wpływy finansowe wygenerowane w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy

Przez koszty poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy rozumie się wyłącznie koszty bezpośrednio i faktycznie poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy, a w szczególności: 1) koszty kierowców autobusów; 2) koszty taboru (autobusów); 3) koszty eksploatacyjne (w tym koszty paliwa); 4) koszty dostępu do przystanków (dworców) i dróg, wykorzystywanych w ramach realizacji zamówienia; 5) pozostałe koszty bezpośrednie;

5. W zamian za wykonywanie przedmiotu umowy opisanego w § 1 Operator otrzyma prawo do wykonywania usługi użyteczności publicznej na przedmiotowych liniach komunikacyjnych, w tym pobierania pożytków ze sprzedaży biletów i opłat dodatkowych, kar nałożonych w trakcie kontroli podróży, prawa do rekompensaty z tytułu utraconych przychodów w wyniku stosowania ulg ustawowych w publicznym transporcie zbiorowym oraz dopłaty ryczałtowej opisanej w ust. 1 i 2.
6. Dopłata będzie przekazywana z dołu na konto Operatora w okresach miesięcznych płatnych w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej noty obciążeniowej przez Organizatora.
7. Poza dopłatą dla Operatora opisaną w ust. 1 i 2 ustaloną zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, oraz przychodem z wpływów z biletów i kar nałożonych w trakcie kontroli podróży, prawa do rekompensaty z tytułu utraconych przychodów w wyniku stosowania ulg ustawowych Operatorowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dodatkowych świadczeń i/lub opłat z tytułu wykonywania usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy.
8. Operatorowi nie przysługuje rekompensata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem przez Operatora usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiących przedmiot Umowy, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. c Ustawy.

§ 3

Prawa i obowiązki Organizatora

1. Do obowiązków Organizatora należy w szczególności:
 - 1) wykonywanie obowiązków Organizatora w znaczeniu określonym Ustawą, zgodnie z Umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i prawa Unii Europejskiej;
 - 2) uzgadnianie z Operatorem szczegółowego zakresu przewozów, wykonywanych na podstawie Umowy;
 - 3) wypłata na rzecz Operatora wynagrodzenia, z tytułu świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach określonych w Umowie, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4;
 - 4) współpraca z Operatorem, w zakresie uzgodnienia zasad korzystania z dworców i przystanków komunikacyjnych, z ich właścicielami lub zarządzającymi, w zakresie w jakim uzgodnienie tych zasad jest wymagane przepisami prawa;
 - 5) udzielanie Operatorowi niezbędnych informacji związanych z wykonywaniem Umowy;
 - 6) realizacja innych obowiązków wynikających z przyjętego w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.
2. Organizator ma prawo w szczególności do:
 - 1) monitoringu i kontroli realizacji Umowy, w tym usług o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy

- 2) żądania sprawozdań z realizacji wykonywanych przez Operatora usług stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach określonych w Umowie;
- 3) realizacji innych praw wynikających z przyjętego w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.⁴

§ 4

Podstawowe obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy zgodnie z treścią Umowy.
2. Operator ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora o utracie bądź wystąpieniu zagrożenia utraty płynności finansowej.
3. Operator przez cały czas trwania Umowy zobowiązany jest do posiadania wymaganych przepisami prawa dokumentów potwierdzających uprawnienia Operatora do wykonywania transportu drogowego osób (w szczególności zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego) i publicznego transportu zbiorowego (w szczególności zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego), a w zakresie w jakim dotyczy to usług, o których mowa w § 2 ust. 3, Operator lub podmiot, któremu Operator powierzy świadczenie tych usług, zobowiązany jest do spełnienia wszelkich wymagań określonych w przepisach prawa obowiązujących na terytorium Republiki Słowackiej, w szczególności w zakresie zasad wykonywania przewozów osób, warunków technicznych i wyposażenia pojazdów oraz uprawnień kierujących tymi pojazdami.
4. Operator jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do infrastruktury, niezbędnej do realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, w tym dopełnienia wszelkich obowiązków wynikających z korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców, a w szczególności:
 - 1) uzgadniania zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców, z ich właścicielami lub zarządzającymi, na zasadach określonych § 7 Umowy;
 - 2) uiszczanie opłat za korzystanie z przystanków komunikacyjnych i dworców.
5. W razie wystąpienia okoliczności mogących spowodować utratę bądź zawieszenie posiadanych przez Operatora uprawnień dotyczących wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, Operator zobowiązany jest nie później niż następnego dnia roboczego, poinformować o tym Organizatora. Dotyczy to w szczególności wystąpienia z roszczeniem względem Operatora osób trzecich lub organów administracji publicznej, bądź wszczęciem wobec Operatora postępowania przed sądem lub innym organem administracji publicznej.
6. W całym okresie obowiązywania Umowy Operator zobowiązany jest do zabezpieczenia sprawnych autobusów w ilości niezbędnej do wykonywania przedmiotu Umowy, spełniających wymagania określone w załączniku numer 1 do Umowy oraz zgodnie z ofertą wykonawcy, oraz do zabezpieczenia zaplecza do ich obsługi technicznej.
7. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, stanowiących przedmiot Umowy, Operator przedstawi Organizatorowi w formie pisemnej **wykaz autobusów**, które będą wykorzystywane do realizacji przedmiotu Umowy. Wykaz ten uwzględniał będzie w szczególności: markę pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, liczbę miejsc w pojeździe z podziałem na miejsca siedzące i stojące. Wprowadzenie zmian względem autobusów objętych ww. wykazem Operator zobowiązany jest niezwłocznie uzgodnić z Organizatorem.
8. Operator zobowiązany jest do zapewnienia w całym okresie trwania Umowy sprawności technicznej eksploatowanych autobusów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997

r. - Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1990, z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, w szczególności Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2022, z późn. zm.).

9. Operator jest zobowiązany do zapewnienia w każdym autobusie, którym realizowane są przewozy, kierowcy który spełnia łącznie następujące wymagania:
 - 1) posiada przewidziane polskim prawem uprawnienia do prowadzenia danego autobusu,
 - 2) nie został wobec niego orzeczony zakaz wykonywania zawodu kierowcy,
 - 3) spełnia warunki określone w art. 39a ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym.
10. Operator ma obowiązek wyposażenia kierowców w niezbędne, wymagane przez przepisy prawa dokumenty (w szczególności dokumenty potwierdzające uprawnienia do wykonywania transportu drogowego osób i publicznego transportu zbiorowego).
11. Operator ma obowiązek zapewnić usługi przewozowe, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy, przez cały okres świadczenia przewozów o charakterze użyteczności publicznej na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z przepisami obowiązującymi na terytorium Republiki Słowackiej.
12. Każdy autobus, skierowany do obsługi linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, będzie oznakowany, w sposób widoczny dla pasażera:
 - 1) nazwą Organizatora, z zastrzeżeniem, że treść i forma graficzna, w jakiej prezentowana będzie ta informacja, zostanie uzgodniona z Organizatorem;
 - 2) autobus nie będzie zawierał żadnych innych informacji oraz nie będzie oznakowany w żaden inny sposób, niż wynika to z obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 pkt 9 Umowy.

§ 5

Szczegółowe obowiązki Operatora

1. W zakresie świadczonych usług Operator jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) dokonywania odprawy podróżnych i bagażu,
 - 2) zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi, sprawnego funkcjonowania urządzeń i podzespołów zainstalowanych w pojazdach, w szczególności sprawności urządzeń grzewczych i wentylacyjnych, drzwi i okien, a także utrzymania czystości taboru wewnątrz i na zewnątrz. Za tabor czysty uznaje się pojazd umyty (od zewnątrz i wewnątrz), zamieciony, z czystymi szybami i fotelami. Szyby uszkodzone poprzez porysowanie ostrymi narzędziami oraz trwale zamalowane (farbami uniemożliwiającymi ich zmycie bez uszkodzenia szyby) nie są traktowane jako brudne,
 - 3) podejmowania działań ułatwiających korzystanie ze środków transportu osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej zdolności ruchowej, w tym również poruszającym się na wózkach inwalidzkich oraz osobom podróżującym z wózkami dziecięcymi,
 - 4) podnoszenia jakości usług oraz wprowadzania do wykorzystywanego taboru nowoczesnych rozwiązań technicznych, w miarę posiadanych możliwości oraz po uzgodnieniu z Organizatorem i uzyskaniu jego zgody,
 - 5) zapewnienia, w razie konieczności, przewozu zastępczego zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe,
 - 6) informowania Organizatora o odwołaniu kursu lub wprowadzaniu okresowych zmian w kursowaniu autobusów, bez konieczności uzgodnienia, z uwagi na przyczyny

techniczne związane z infrastrukturą lub wymuszone warunkami atmosferycznymi, najpóźniej do godz. 9:00 następnego dnia roboczego po dniu, w którym doszło do wprowadzenia tych ograniczeń – drogą elektroniczną na adres: mkuruc@ugbt.pl

- 7) wykonania obowiązku, o którym mowa w art. 46 ust. 1 pkt 3, 6 oraz 9 Ustawy,
 - 8) podawania rozkładu jazdy do publicznej wiadomości, w szczególności w sposób określony w § 11 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Transportu Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 202),
 - 9) ogłaszania w autobusach, którymi realizowany jest przedmiot Umowy, wszelkich informacji wskazanych przez Organizatora. Bez pisemnej zgody Organizatora Operator nie może umieszczać w tych pojazdach żadnych reklam i innych informacji, za wyjątkiem informacji których zamieszczenie w pojeździe jest wymagane przepisami prawa, lub związanych bezpośrednio z realizacją przewozów stanowiących przedmiot Umowy (takich jak: wyciąg z cennika opłat lub taryfy, wyciąg z regulaminu przewozu osób, rozkład jazdy, informacja o zmianie trasy przejazdu) oraz informacji na temat usług przewozowych, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy. Na zasadach i w granicach określonych w ustawie z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (Dz. U. z 2019 r. poz.1480) i przepisach wykonawczych do tej ustawy, informacjom zamieszczonym w autobusach, powinien towarzyszyć przekład na język obcy, a w szczególności na język słowacki.
 - 10) bieżącego przekazywania do Organizatora wszelkich uwag i informacji dotyczących przewozów objętych Umową, w szczególności co do rozkładu jazdy, stanu napełnienia autobusów oraz własnych obserwacji lub wniosków mogących wpłynąć na usprawnienia systemu publicznego transportu zbiorowego w województwie małopolskim,
 - 11) wykorzystywania autobusów, którymi Operator dysponuje, w sposób zapewniający optymalną ilość miejsc zabezpieczającą przewiezienie szacowanej liczby podróżnych, w zależności od natężenia ruchu pasażerów;
 - 12) udzielania pasażerom informacji, na temat usług przewozowych, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy.
2. Operator zobowiązany jest do realizowania przewozów objętych Umową zgodnie z obowiązującym w danym dniu rozkładem jazdy, przy czym każdy przypadek odjazdu autobusu z przystanku przed czasem przewidzianym w obowiązującym w danym dniu rozkładzie jazdy z przyczyn leżących po stronie Operatora traktowany jest jako kurs niezrealizowany (nieuruchomiony). W takiej sytuacji na Operatora może zostać nałożona kara pieniężna, o której mowa w § 21 ust. 1 pkt 3 Umowy.
3. W zakresie sprzedaży biletów, na zasadach określonych w przepisach obowiązujących w transporcie drogowym, Operator ma obowiązek:
- 1) zorganizowania sprzedaży i dystrybucji biletów, z zapewnieniem co najmniej sprzedaży biletów przez obsługę autobusów, wyposażoną w kasy rejestrujące;
 - 2) honorowania wszystkich ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego w regularnych przewozach osób w transporcie drogowym, właściwych dla danego rodzaju komunikacji,
 - 3) kontroli ważności biletu lub sprzedaży biletu niezwłocznie po wejściu pasażera do autobusu,
 - 4) każdorazowego sprawdzania dokumentu uprawniającego pasażera do zakupu i przejazdu na podstawie biletu ulgowego,

- 5) przestrzegania przepisów o kasach rejestrujących, a w szczególności wydawania zgodnie z tymi przepisami potwierdzenia wniesienia opłaty w postaci biletu, zgodnie z art. 18b ust. 1 pkt 4 ustawy o transporcie drogowym,
 - 6) wystawiania biletów zawierających wymagane prawem informacje, w szczególności:
 - a) nazwę Operatora;
 - b) relację lub strefę przejazdu;
 - c) wysokość należności za przejazd;
 - d) zakres uprawnień pasażera do ulgowego przejazdu;
 - e) dane osobowe pasażera – jeżeli jest to niezbędne dla Operatora lub Organizatora.Jeżeli bilet ma formę elektroniczną, powyższe dane i informacje zapisywane są w jego pamięci,
 - 7) egzekwowania od innego podmiotu sprzedającego bilety na jego rzecz zachowania wymagań, określonych w ust. 3 pkt 5 i 6,
 - 8) prowadzenia ewidencji zapisów kas rejestrujących oraz wydruków biletów ulgowych,
 - 9) umieszczenia kasy rejestrującej w każdym pojeździe skierowanym do wykonania przedmiotu Umowy,
 - 10) przechowywania przez okres 5 lat we własnym archiwum, gwarantującym zabezpieczenie przed zniszczeniem lub utratą przechowywanych danych, następujących dokumentów: wydruków kas rejestrujących, oraz elektronicznych nośników ze zarchiwizowanymi danymi dotyczącymi świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy,
 - 11) udostępnienia pracownikom Organizatora wydruków, archiwów sprzedaży i raportów dokumentujących sprzedaż wszystkich rodzajów biletów, jak również materiałów źródłowych, na podstawie których wydawane są bilety ulgowe,
 - 12) przekazania Organizatorowi, w formie pisemnej, wykazu kas rejestrujących, wraz z potwierdzeniem nadania numeru ewidencyjnego przez właściwego naczelnika urzędu skarbowego, najpóźniej w dniu rozpoczęcia sprzedaży biletów za ich pomocą,
 - 13) powiadamiania Organizatora na piśmie o wszelkich zmianach w wykazie kas rejestrujących oraz przekazywania innych informacji i dokumentów mających wpływ na sposób realizacji Umowy w tym zakresie, nie później niż 14 dni od daty ich powstania.
4. Operator ponosi odpowiedzialność cywilną wobec pasażerów i wobec Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu.
 5. Operator zobowiązany jest do honorowania, w ramach przewozów świadczonych na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, biletów innych operatorów i przewoźników wskazanych przez Organizatora. Zasady honorowania, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną ustalone pomiędzy Operatorem a operatorami i przewoźnikami oraz zatwierdzone przez Organizatora.
 6. Operator zobowiązany jest do przedstawienia Organizatorowi do zatwierdzenia, **regulaminu przewozu osób**, w publicznym transporcie zbiorowym, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy.
 7. Pojazdy, którymi wykonywane będą przez Operatora usługi stanowiące przedmiot Umowy, muszą być ubezpieczone zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa. Operator obowiązany jest ponadto do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności (w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych, także szkód komunikacyjnych), przy czym koszt ubezpieczenia ponosi Operator.

§ 6

Prawa Operatora

1. Operator ma prawo do zgłaszania Organizatorowi propozycji zmian rozkładu jazdy w trybie określonym w § 8 Umowy.
2. Operator ma prawo do zgłaszania Organizatorowi propozycji innych zmian, niż te które zostały wskazane w ust. 1, w szczególności w zakresie wprowadzenia rozwiązań podnoszących jakość świadczonych usług.
3. Operator ma prawo do składania wyjaśnień i zgłaszania uwag, na zasadach określonych w Umowie.
4. Operator ma prawo do wynagrodzenia, z tytułu świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach w niej określonych, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4 Umowy.
5. Operator ma prawo do zatrzymania wpływów z opłat pobieranych w związku z realizacją objętych Umową usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na zasadach określonych w § 13 Umowy.
6. Operator ma prawo do występowania do Organizatora o rekompensatę, z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym – o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. a Ustawy – na zasadach określonych w § 15 Umowy.
7. Operator jest uprawniony do zawierania umów z podmiotami trzecimi, w celu sprzedaży biletów uprawniających do korzystania z usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.
8. Operator może prowadzić sprzedaż biletów, uprawniających do korzystania z usług przewozowych, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy, w pojazdach, którymi realizowane są przewozy o charakterze użyteczności publicznej, na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy.

§ 7

Uzgodnianie zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców

1. Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców położonych na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1, a wymienionych w załączniku numer 1 do Umowy, które spełniają warunki określone w art. 32 ust. 1 Ustawy, z ich właścicielem lub zarządzającym.
2. W celu spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Operator niezwłocznie po zawarciu Umowy przedłoży właścicielom (zarządzającym) przystanków komunikacyjnych i dworców, stosowne wnioski, o których mowa w art. 32 ust. 2 Ustawy. Operator niezwłocznie poinformuje Organizatora o złożeniu stosownych wniosków, wskazując podmiot, do którego został złożony wniosek, datę złożenia wniosku oraz nazwę obiektów, których wnioski dotyczy.
3. W przypadku jeśli właściciel lub zarządzający przystankiem komunikacyjnym lub dworcem, o których mowa w ust. 1, odmówi uzgodnienia zasad korzystania z danego obiektu, lub też zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uzgodnienie przedmiotowych zasad nie nastąpi w terminie umożliwiającym obsługę danego obiektu od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy, Operator powiadamia niezwłocznie Organizatora o zaistniałej sytuacji wskazując jej przyczyny.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Organizator może:
 - 1) wyrazić zgodę na usunięcie danego przystanku komunikacyjnego lub dworca, z rozkładu jazdy, lub

- 2) wyznaczyć inny obiekt, położony na trasie przejazdu – w tym zakresie Operator zobowiązany jest do wystąpienia z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2, do właściciela lub zarządzającego tym obiektem.
5. W przypadku jeśli okoliczności, o których mowa w ust. 3, mają charakter tymczasowy, a nastąpiło już rozpoczęcie świadczenia usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy, Operator zobowiązany jest do aktualizacji rozkładu jazdy, w celu dodania danego obiektu, niezwłocznie po uzgodnieniu z jego właścicielem lub zarządzającym zasad korzystania.
6. Po otrzymaniu zaświadczenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Operator jest obowiązany dopełnić obowiązków wskazanych w art. 32 ust. 4 i 6 Ustawy.

§ 8

Zasady współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładu jazdy

1. Operator zobowiązany jest do realizacji przewozów w ramach linii komunikacyjnej o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, szczegółowo określonej w załączniku numer 1 do Umowy, zgodnie z rozkładem jazdy stanowiącym załącznik do wydanych przez Organizatora zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego na tej linii.
2. W celu wydania zaświadczeń, o których mowa w ust. 1, Operator opracuje projekt rozkładu jazdy i dostarczy odpowiednią liczbę jego egzemplarzy Organizatorowi, w postaci papierowej, wraz z wnioskiem o wydanie zaświadczenia.
3. Projekt rozkładu jazdy, o których mowa w ust. 2, będzie spełniać następujące wymagania:
 - 1) będzie uwzględniać treść załącznika numer 1 do Umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 i 5 Umowy;
 - 2) swoją treścią będzie odpowiadać przepisom prawa, a zwłaszcza przepisom Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy.
4. Obowiązkiem Operatora jest aktualizacja rozkładu jazdy, o którym mowa w ust. 1, polegająca na potwierdzeniu aktualności obowiązującego rozkładu jazdy zgodnie z § 15 ust. 2 – 4 Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy.
5. Aktualizacja rozkładu jazdy polegająca na wprowadzeniu zmian w tym rozkładzie możliwa jest jedynie w przypadkach określonych w ust. 6 oraz § 7 ust. 4 i 5, po uzyskaniu zgody Organizatora.
6. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w celu poprawy funkcjonowania przewozów, lub w przypadku wystąpienia okoliczności wymagających zmiany rozkładu jazdy, w rozkładach jazdy, o których mowa w ust. 1, mogą zostać wprowadzone zmiany w zakresie: częstotliwości kursowania na danej linii komunikacyjnej, godzin odjazdów i przyjazdów, dni kursowania, przystanków komunikacyjnych, liczby kursów oraz trasy przejazdu autobusów.
7. Strona inicjująca zmianę rozkładu jazdy zobowiązana jest do opracowania projektu rozkładu jazdy uwzględniającego proponowane zmiany wraz z uzasadnieniem ich wprowadzenia. Strony dokonują następnie odpowiednich konsultacji i uzgodnień zakresu zmian, przy czym każdorazowe wprowadzenie zmiany do obowiązującego rozkładu jazdy, wymaga uprzedniej akceptacji Organizatora.
8. Zmiana rozkładu jazdy może nastąpić bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Zmiana ta nie może jednak prowadzić do zwiększenia poziomu wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 Umowy.

9. Do aktualizacji rozkładów jazdy polegającej na wprowadzeniu zmian w tych rozkładach jazdy stosuje się odpowiednie przepisy Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy.
10. Koszty wydania i zmiany zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego, o których mowa w ust. 1, oraz zmiany załączników do nich (rozkładów jazdy) ponosi Operator.
11. Operator, realizując obowiązek, o którym mowa w § 11 ust. 3 lit. a Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy, przekaze Organizatorowi rozkład jazdy w postaci pliku w formacie „PDF” oraz w wersji elektronicznej umożliwiającej edycję tekstu w programie Microsoft Excel.

§ 9

Podwykonawstwo

1. Operator może powierzyć świadczenie części usług przewozowych, stanowiących przedmiot Umowy, innym podmiotom, które spełniają warunki określone przepisami prawa i postanowieniami Umowy, niezbędne do realizacji tych usług.
2. Powierzenie świadczenia usług, o którym mowa w ust. 1, wymaga zgody Organizatora w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 nie jest wymagana w przypadku wystąpienia określonych w art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 - Prawo przewozowe okoliczności, wymagających zapewnienia podróznym przewozu zastępczego przy użyciu obcych środków transportowych. W takim wypadku Operator ma obowiązek do powiadomienia bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż do godziny 9:00 następnego dnia roboczego – Organizatora o powierzeniu wykonania przewozu zastępczego innemu podmiotowi, ze wskazaniem:
 - 1) okoliczności, wymagających zapewnienia przewozu zastępczego,
 - 2) nazwy (imienia i nazwiska) i adresu przewoźnika, któremu powierzono wykonanie przewozu zastępczego,
 - 3) zakresu powierzonego przewozu.
4. Powierzenie świadczenia usług przewozowych – stanowiących przedmiot Umowy – innym podmiotom nie zwalnia Operatora z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Operator ponosi wobec Organizatora odpowiedzialność za działania innych przewoźników realizujących na rzecz Operatora usługi przewozowe, tak jak za działania własne.

§ 10

Skargi i reklamacje

1. Operator jest zobowiązany stworzyć system umożliwiający składanie skarg i reklamacji zainteresowanym osobom fizycznym lub prawnym na sposób wykonywania przez niego usług.
2. Rozpatrywanie skarg i reklamacji składanych przez pasażerów powinno odbywać się w sposób zgodny z obowiązującą u Operatora procedurą wewnętrzną, która powinna przewidywać naprawienie udokumentowanej szkody poniesionej przez pasażera powstałej wskutek nienależytego świadczenia usług.
3. Procedura wewnętrzna powinna przewidywać w szczególności możliwość złożenia skargi bezpośrednio u Operatora, przesyłką pocztową lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.

4. Procedura wewnętrzna powinna przewidywać rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia, przy czym tryb reklamacyjny powinien być zgodny z właściwymi przepisami Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
5. Operator jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od momentu otrzymania i z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 Umowy, przekazać Organizatorowi wszelkie skargi i wnioski dotyczące organizowania publicznego transportu zbiorowego. Skargi i wnioski, o których mowa powyżej rozpatruje Organizator. Operator na wniosek Organizatora zobowiązany jest do przekazania mu wszelkich informacji, które są niezbędne do rozpatrzenia skarg i wniosków podróżnych.
6. Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru skarg i reklamacji składanych przez pasażerów.
7. Operator zobowiązany jest na wezwanie Organizatora do przedłożenia, w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania, zbiorczego zestawienia zawierającego informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług, świadczonych na podstawie Umowy, oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań w okresie wskazanym przez Organizatora.
8. Przekazanie Organizatorowi zestawienia, o którym mowa w ust. 7, nie zwalnia Operatora z określonego w art. 48 ust. 1 Ustawy, obowiązku przekazania Organizatorowi w danym roku
 - do dnia 31 marca - informacji o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.

§ 11

Kontrola i badanie jakości świadczonych usług

1. Usługi objęte Umową Operator zobowiązany jest wykonywać z dołożeniem należytej staranności, mając na względzie zapewnienie najwyższej jakości usług i optymalizacji kosztów świadczenia tych usług, a także zgodnie z treścią Umowy i przepisami obowiązującego w tym zakresie prawa.
2. Organizator jest uprawniony do prowadzenia kontroli realizacji Umowy, w tym usług o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy, oraz wykonywanych przez Operatora usług będących przedmiotem Umowy. Kontrole doraźne mogą być przeprowadzane u Operatora oraz w autobusach, na dworcach i przystankach autobusowych, także w postaci obserwacji.
3. Dla celów przeprowadzenia kontroli Operator zobowiązany jest do
 - 1) udostępnienia wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Umowy,
 - 2) udzielania stosownych wyjaśnień, a także do dostarczenia żądanej dokumentacji do siedziby Organizatora, w wyznaczonym przez niego terminie;
 - 3) zapewnienia, osobom upoważnionym przez Organizatora do kontroli, bezpłatnego przejazdu w czasie niezbędnym do realizacji czynności kontrolnych.
4. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół podpisywany przez kontrolującego i kontrolowanego. Operator ma prawo złożyć wyjaśnienie do protokołu lub, w przypadku odmowy podpisania protokołu, wyjaśnienie odmowy jego podpisania.
5. Zalecenia pokontrolne Organizatora są wiążące dla Operatora, chyba że wniesie zastrzeżenia dotyczące wyników kontroli, które Organizator uwzględni. Na wniesienie

zastrzeżeń do wyników kontroli ustala się termin 14 dni od dnia doręczenia Operatorowi wyników kontroli.

6. W razie wniesienia przez Operatora zastrzeżeń co do wyników kontroli, zostaną one rozpatrzone przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia. Na skutek rozpatrzenia zastrzeżeń co do wyników kontroli Organizator będzie uprawniony do podtrzymania stanowiska w zakresie zaleceń pokontrolnych lub do ich odpowiedniej zmiany – rozstrzygnięcie Organizatora w tym zakresie jest ostateczne.
7. Operator zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli i wykazanych w zaleceniach pokontrolnych w określonym przez Organizatora terminie.
8. Postępowanie kontrolne jest prowadzone przez upoważnionych pracowników Organizatora, po okazaniu legitymacji służbowej i upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, wydanych przez Organizatora. Na potrzeby prowadzonych czynności kontrolnych upoważnieni pracownicy mają prawo do bezpłatnego przejazdu autobusami Operatora, na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
9. Operator zobowiązany jest do przeprowadzenia badania liczby pasażerów (procent napełnienia autobusów, badanie napełnień – „wsiada/wysiada”) na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, oraz sporządzenia z tego badania sprawozdania, które następnie przekazuje Organizatorowi – w formie pisemnej, oraz z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w formie elektronicznej lub dokumentowej - wraz ze sprawozdaniem z realizacji Umowy, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.

§ 12

Sprawozdawczość

1. Operator jest zobowiązany do złożenia w terminie 30 dni, od dnia zakończenia świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, sprawozdania z realizacji Umowy za cały okres świadczenia tych usług, według wzoru sprawozdania stanowiącego załącznik numer 2 do Umowy.
2. Sprawozdanie, o którym mowa w ust. 1 przedkłada się Organizatorowi w formie pisemnej, a także z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w formie elektronicznej lub dokumentowej.
3. Niezależnie od sprawozdania, o którym mowa w ust. 1, Operator zobowiązany jest do składania na żądanie Organizatora sprawozdań z realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, w terminie wskazanym przez Organizatora, jednak nie krótszym niż 7 dni.

§ 13

Oplaty za korzystanie z usług

1. Operator opracuje i przedstawi w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy, do zatwierdzenia Organizatorowi cennik biletów za przejazd w ramach linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, uwzględniający ulgi ustawowe w publicznym transporcie zbiorowym drogowym, oraz zawierający inne opłaty, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.
2. Ceny biletów normalnych zamieszczonych w cenniku, o którym mowa w ust. 1, muszą być zgodne z cenami określonymi w Załączniku numer 1 do Umowy.
3. Zmiana cen biletów i opłat, o których mowa w ust. 1 może nastąpić w uzasadnionym przypadku:
 - 1) na pisemny wniosek Operatora,

- 2) na pisemne polecenie Organizatora,
- po zaakceptowaniu przez Organizatora projektu nowego cennika biletów i opłat.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, Operator zamieszcza we wniosku uzasadnienie zmiany obowiązujących cen, oraz dołącza do wniosku projekt zmienionego w tym zakresie cennika biletów i opłat, o którym mowa w ust. 1.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, Operator opracowuje projekt nowego cennika biletów i opłat, o którym mowa w ust. 1, uwzględniający zmiany wskazane w poleceniu Organizatora i przekazuje je Organizatorowi w terminie 7 dni, od dnia otrzymania polecenia.
6. Należności za bilety i inne opłaty, o których mowa w ust. 1 pobiera Operator, któremu przysługują wpływy z tego tytułu, z zastrzeżeniem § 14 ust. 15.
7. Ceny pobierane z tytułu świadczenia usług przewozowych, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy, ustalane są bez udziału Organizatora, a wpływy osiągane w związku z realizacją tych usług nie są wliczane do wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1 Umowy.
8. Operator przedłoży Organizatorowi każdorazowo informację na temat cen, o których mowa w ust. 7, najpóźniej w dniu poprzedzającym początek terminu ich obowiązywania.

§14

Wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego

1. Operatorowi przysługuje wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, zwane dalej „**Wynagrodzeniem**”, na które składają się następujące części:
 - 1) wpływy z biletów i opłat, o których mowa w § 13 Umowy - z wyłączeniem wpływów, o których mowa w § 13 ust. 7 - z zastrzeżeniem, że na potrzeby obliczenia tej części Wynagrodzenia, do przedmiotowych wpływów dolicza się kwotę, równą stracie jaką Operator poniósł z związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, a o zwrot której - z budżetu państwa - może ubiegać się w trybie określonym w § 15 Umowy. Zatem na potrzeby obliczenia części Wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu poprzednim, przyjmuje się wpływy jakie Operator osiągnąłby przy sprzedaży biletów normalnych, nieuwzględniających ulg ustawowych;
 - 2) środki finansowe przekazywane przez Organizatora.
2. Wysokość Wynagrodzenia, w części o której mowa w ust. 1 pkt 2, nie może być wyższa niż różnica pomiędzy maksymalnym Wynagrodzeniem w danym Okresie Rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 8 pkt 2, a wpływami o których mowa w ust. 1 pkt 1, osiągniętymi w tym okresie.
3. Operatorowi przysługuje Wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wykonaną pracę eksploatacyjną na linii komunikacyjnej (bez wjazdów i dojazdów), o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, obliczone w sposób wskazany w ust. 7. Szacunkowa wysokość pracy eksploatacyjnej, z podziałem na Okresy Rozliczeniowe, została wskazana w załączniku numer 1 do Umowy. Operatorowi nie przysługuje Wynagrodzenie za niezrealizowane wozokilometry, także w sytuacji wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jazdę autobusu z przyczyn niezależnych od Operatora.
4. Wynagrodzenie obejmuje pełny zakres wykonania usługi objętej udzielonym zamówieniem
i uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem tego zamówienia.
5. Niedopuszczalne jest pokrycie z Wynagrodzenia straty, z tytułu stosowania ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

6. W razie stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 5, Wynagrodzenie – w części o której mowa w ust. 1 pkt 2 - za Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło przedmiotowe naruszenie, uznaje się w całości za nienależne. W przypadku jeśli Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, za ten okres, zostało już wypłacone, Operator zobligowany jest do jego zwrotu Organizatorowi w terminie 15 dni, od dnia powzięcia wiadomości na ten temat.
7. Wynagrodzenie obliczane jest jako iloczyn zrealizowanej przez Operatora pracy eksploatacyjnej, wyrażonej w wozokilometrach i stawki wynagrodzenia za 1 wozokilometr wynoszącej odpowiednio z zastrzeżeniem ust. 8:.
 - na linii nr 1: 3,40 zł
 - na linii nr 2: 3,31 z
 - na linii nr 3: 3,57 zł
 - na linii nr 4: 3,69 zł
 - na linii nr 5: 3,40 zł
 - na linii nr 6: 3,30 zł
 - na linii nr 7: 3,30 zł
 - na linii nr 8: 3,30 zł.
8. maksymalne Wynagrodzenie, z tytułu świadczenia usług przewozowych w danym Okresie Rozliczeniowym, nie może przekroczyć maksymalnej kwoty Wynagrodzenia za ten okres, wskazanej w załączniku numer 1 do Umowy.
9. Wypłata przez Organizatora Wynagrodzenia, w części o której mowa w ust. 1 pkt 2, następować będzie osobno za każdy Okres Rozliczeniowy, po zakończeniu danego okresu na podstawie następujących dokumentów:
 - 1) zestawienie zrealizowanych wozokilometrów w danym Okresie Rozliczeniowym, na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 2) informacja o liczbie sprzedanych w danym Okresie Rozliczeniowym biletów - z wyłączeniem biletów, o których mowa w § 13 ust. 7 Umowy - z uwzględnieniem ulg ustawowych oraz ze szczegółowym zestawieniem przedstawiającym liczbę sprzedanych biletów z podziałem na relacje (strefy);
 - 3) informacja o osiągniętym, w danym Okresie Rozliczeniowym, wpływie ze sprzedaży biletów, oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe – z wyłączeniem wpływów osiąganych z usług, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy;
 - 4) informacja o stracie poniesionej, w danym Okresie Rozliczeniowym, w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, w ramach przewozów o charakterze użyteczności publicznej na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 5) prawidłowo wystawiona przez Operatora faktura VAT, obejmująca należne Wynagrodzenie, w części o której mowa w ust. 1 pkt 2, za dany Okres Rozliczeniowy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4 Umowy
10. Dokumenty, o których mowa w ust. 9 pkt 1 - 4, Operator doręczał będzie Organizatorowi w postaci papierowej **nie później niż do drugiego dnia roboczego** miesiąca kalendarzowego (decyduje data wpływu do Urzędu Gminy Bukowina Tatrzańska), następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego te dokumenty dotyczą.

11. Wynagrodzenie za dany Okres Rozliczeniowy płatne jest przelewem na rachunek bankowy Operatora o numerze:, prowadzony przez bank: w terminie 30 dni od dnia doręczenia Organizatorowi prawidłowo wystawionej faktury oraz wymaganych dokumentów, przy czym za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Organizatora.
12. W przypadku wystawienia faktury nieodpowiadającej:
- 1) wykonanej pracy eksploatacyjnej za dany Okres Rozliczeniowy, lub/i
 - 2) wysokości osiągniętych przez Operatora, w danym Okresie Rozliczeniowym, wpływów z biletów i opłat, o których mowa w ust. 1 pkt 1;
- Organizator wstrzyma wypłatę Wynagrodzenia za dany Okres Rozliczeniowy do czasu złożenia wyjaśnień przez Operatora. Nieuznanie wyjaśnień Operatora odnośnie wstrzymanych płatności zobowiązuje go do wystawienia faktury korygującej. Uznanie wyjaśnień spowoduje zapłatę wstrzymanych środków.
13. W przypadku, gdy realizacja usług stanowiących przedmiot Umowy spowoduje powstanie straty po stronie Operatora, Operatorowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie wobec Organizatora o wyrównanie (dodatkowe świadczenie). W szczególności Operator nie będzie występował do Organizatora o wypłatę rekompensaty, o której mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
13. Ostateczne rozliczenie Umowy nastąpi na podstawie sprawozdania, o którym mowa w § 12 ust. 1.
- 7) Środki finansowe stanowiące część Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, mogą pochodzić również z przekazywanej Organizatorowi przez Wojewodę Małopolskiego dopłaty do ceny usług, o której mowa w ustawie z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz. U. poz. 1123). Wysokość tej dopłaty nie może przekroczyć kwoty 1,00 zł/1 wzkm.

§ 15

Rekompensata z tytułu utraconych przychodów, w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym

1. Operatorowi przysługuje rekompensata na wyrównanie straty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym drogowym, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. a Ustawy, pod warunkiem, że:
 - 1) Operator stosuje kasy rejestrujące posiadające pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych;
 - 2) zmiany w programach kas rejestrujących, uwzględniających zasady określone w pkt 1, uzyskają pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
2. Kwotę rekompensaty, o której mowa w ust. 1, stanowi różnica pomiędzy wartością sprzedaży biletów obliczoną według cen nieuwzględniających ulg ustawowych, a wartością sprzedaży tych biletów w cenach uwzględniających te ulgi.
3. Operatorowi przysługuje uprawnienie do otrzymania rekompensaty, o której mowa w ust. 1, o ile przestrzega zasad określonych w Umowie i stosuje kasy rejestrujące posiadające

pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłaty do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.

4. Wydatki na sfinansowanie straty, o której mowa w ust. 1, pokrywane są z budżetu państwa.
5. Organizator przekazuje Operatorowi rekompensatę jeżeli Operator poniósł stratę z tego tytułu i złożył wniosek o rekompensatę, według wzoru określonego w załączniku numer 3 do Umowy.
6. Rekompensata rozliczana jest na rzecz Operatora w okresach miesięcznych.
7. Podstawą do przekazania rekompensaty jest uprzednie rozliczenie się Operatora ze sprzedanych - osobom uprawnionym do korzystania z ulg ustawowych - w danym miesiącu biletów. Rozliczenie należnych za dany miesiąc dopłat odbywać się będzie wyłącznie na drukach, których wzory stanowią załączniki nr 4, 5 i 6 do Umowy.
8. Operator zobowiązany jest dostarczyć wniosek, o którym mowa w ust. 5 do Urzędu Gminy Bukowina Tatrzańska w formie pisemnej, nie później niż do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy - natomiast rozliczenie za miesiąc listopad, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 5 grudnia tego samego roku kalendarzowego - wraz z następującymi dokumentami:
 - 1) zestawienie dopłat do biletów ulgowych - zgodnie z treścią załącznika numer 4 do Umowy,
 - 2) zestawienie dopłat do biletów ulgowych - zgodnie z treścią załącznika numer 5 do Umowy,
 - 3) zestawienie dopłat do biletów ulgowych, sporządzone w programie do obsługi kas fiskalnych, lub kopie biletów potwierdzających wartość sprzedaży wykazaną w rozliczeniu,
 - 4) wykaz linii w rozbiciu na bilety jednorazowe i miesięczne zgodnie z treścią załącznika numer 6 do Umowy.
9. Za wniosek dostarczony w terminie uważa się wniosek, który w terminie wskazanym w ust. 8 wpłynie do Urzędu Gminy Bukowina Tatrzańska w formie pisemnej pocztą lub zostanie złożony osobiście. Niedotrzymanie wyżej wymienionego terminu może spowodować przesunięcie płatności o jeden miesiąc (dotyczy miesięcy styczeń – listopad) co oznacza, iż płatność zostanie dokonana w terminie płatności przewidzianym dla rozliczenia następnego miesiąca – ostateczny termin rozliczenia. W przypadku niedotrzymania ostatecznego terminu rozliczenia, Operator traci prawo do otrzymywania rekompensaty za wnioskowane miesiące. Rozliczenie za miesiąc grudzień Operator jest zobowiązany złożyć do dnia 10 stycznia, następnego roku kalendarzowego.
10. Rekompensata zostanie przekazana przelewem na rachunek bankowy Operatora u numerze:
....., po otrzymaniu przez Organizatora środków z budżetu państwa
za pośrednictwem Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.
11. W przypadku zakwestionowania przez Organizatora miesięcznego rozliczenia pod względem formalnym lub/i rachunkowym, Operator zobowiązany jest do dostarczenia w formie pisemnej prawidłowego, skorygowanego rozliczenia w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o błędach. Niedostarczenie korekty w ww. terminie może skutkować wstrzymaniem przekazania rekompensaty w bieżącym okresie rozliczeniowym. Kwota rekompensaty wynikająca ze skorygowanego rozliczenia, przekazana zostanie Operatorowi po otrzymaniu odpowiednich środków finansowych z budżetu państwa w bieżącym lub następnym okresie rozliczeniowym z uwzględnieniem ust. 16. W przypadku

- zakwestionowania rozliczenia z powodu innego niż błędy formalne lub rachunkowe, rekompensata za okres wstrzymania może zostać uznana za nienależną.
12. Rekompensata, o której mowa w ust. 1, będzie realizowana do wysokości środków przekazanych z budżetu państwa. W przypadku gdy wysokość przekazywanych z budżetu państwa środków finansowych za dany okres rozliczeniowy jest niewystarczająca na pokrycie kwot wskazanych przez Operatora w rozliczeniu, kwota przekazana ulegnie zmniejszeniu względem kwoty wykazanej w stopniu, w jakim wartość dopłat/rekompensat wykazanych łącznie przez operatorów i przewoźników, związanych umowami z Organizatorem, pozostaje do łącznej kwoty środków przekazanych z budżetu państwa na finansowanie dopłat/rekompensat. Pozostała niewypłacona kwota zobowiązania zostanie Operatorowi wyrównana po przekazaniu odpowiednich środków z budżetu państwa z zastrzeżeniem ust. 15 i 16.
 13. Niezależnie od rozliczeń miesięcznych, Operator dokonuje rocznego rozliczenia należnej rekompensaty wskazanej w ust. 1, które przedkłada w formie pisemnej do Urzędu Gminy Bukowina Tatrzańska nie później niż do dnia 12 stycznia roku następującego po roku, którego dotyczy rozliczenie. Termin ten jest ostatecznym terminem rozliczenia. Rozliczenie roczne dotyczy zakończonego roku kalendarzowego i odbywać się będzie wyłącznie na drukach, których wzory stanowią załączniki nr 7 i 8 do Umowy.
 14. W przypadku stwierdzenia w rozliczeniu rocznym nadpłaty, Operator zobowiązany jest do zwrotu kwoty nadpłaty na rachunek bieżący Urzędu Gminy Bukowina Tatrzańska w terminie określonym w ust. 13, bez wezwania przez Organizatora.
 15. W przypadku stwierdzenia w rozliczeniu rocznym powstania niedopłaty, Organizator dokona wyrównania należności po otrzymaniu środków z budżetu państwa.
 16. W przypadku, gdy zabezpieczona w budżecie państwa kwota przeznaczona na rekompensaty/dopłaty w województwie małopolskim w danym roku kalendarzowym jest mniejsza niż kwota wyliczonych dopłat/rekompensat dla operatorów i przewoźników mających zawarte umowy z Organizatorem, staje się ona zobowiązaniem budżetu państwa, które zostanie uregulowane ze środków zabezpieczonych w budżecie roku następnego. Operator nie będzie dochodził z tego tytułu odsetek od Organizatora.
 17. W przypadku niewykorzystania zabezpieczonej w budżecie państwa na dany rok kwoty na dotacje z tytułu stosowania ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, istnieje możliwość wypłacenia zaliczkowo w tym roku – do wysokości posiadanych środków – kwoty rekompensaty za miesiąc grudzień na podstawie wstępnego rozliczenia, które Operator złoży w formie pisemnej w Urzędzie Gminy Bukowina Tatrzańska w terminie do dnia 10 grudnia tego roku, na druku zgodnym ze wzorem stanowiącym załącznik numer 9 do Umowy. Zaliczkowa kwota rekompensaty zostanie wypłacona Operatorowi do końca roku, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Rozliczenie końcowe, z uwzględnieniem zaliczki za miesiąc grudzień, odbędzie się wówczas według zasad opisanych w zdaniu drugim ust. 7 oraz w ust. 8 i 9.
 18. Operator zobowiązany jest do zwrotu rekompensaty wskazanej w ust. 1, która została pobrana nienależnie lub w nadmiernej wysokości, w terminie 15 dni od dnia sporządzenia protokołu kontroli, o którym mowa w § 11 ust. 4 Umowy, lub powzięcia informacji o stwierdzonych nieprawidłowościach. Niedokonanie zwrotu w ww. terminie skutkować będzie wystawieniem przez Organizatora wezwania do zapłaty wraz z odsetkami.
 19. Rekompensatą, o której mowa w ust. 1, nie mogą być objęte przejazdy:
 - 1) w komunikacji miejskiej, zgodnie z art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 295),

- 2) osób odbywających podróż na podstawie wykupionych od Operatora, na rzecz tych osób legitymacji lub biletów uprawniających do ulgowych przejazdów, z zastrzeżeniem art. 5a ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego,
- 3) osób, którym Operator przyznał, w ramach własnej strategii handlowej, ulgi i zniżki taryfowe o charakterze komercyjnym,
- 4) pracowników firm przewozowych autobusowych i kolejowych, emerytów, rencistów tych firm i najbliższych członków ich rodzin, w zakresie, w jakim firmy te przyznały uprawnienia do ulgowych przejazdów,
- 5) bezpłatne posłów i senatorów, o których mowa w art. 43 ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1799),
- 6) osób w komunikacji autobusowej ekspresowej – z wyłączeniem funkcjonariuszy Straży Granicznej w czasie wykonywania czynności służbowych związanych z zapobieganiem i przeciwdziałaniem nielegalnej migracji, realizowanych na szlakach komunikacyjnych o szczególnym znaczeniu międzynarodowym,
- 7) dzieci do lat 4 objętych ustawową ulgą 100%;
- 8) realizowane w związku ze świadczeniem usług, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy.

§ 16

Zasady postępowania i rozliczeń w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie usług z przyczyn niezależnych od Operatora

1. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie publicznego transportu zbiorowego na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, zgodnie z warunkami w niej określonymi, a w szczególności w zakresie przebiegu linii, Operator zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Organizatora o zaistnieniu tych okoliczności.
2. Operator podaje do publicznej wiadomości informację o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1, w tym poprzez publikację informacji na swojej stronie internetowej (o ile posiada).
3. W przypadku jeśli okoliczności, o których mowa w ust. 1 trwają dłużej niż 14 dni, Organizator – na wniosek Operatora lub z własnej inicjatywy – wyraża w formie pisemnej lub elektronicznej zgodę na ograniczenie świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz określa warunki na jakich może być ona wykonywana w tych okolicznościach.
4. Ograniczenie przewozu, o którym mowa w ust. 3, może polegać w szczególności na całkowitym lub częściowym zawieszeniu przewozu, wyłączeniu z przewozu określonych relacji przewozowych lub punktów odprawy, zawieszeniu przewozu we wskazanych dniach albo uzależnieniu przewozu od spełnienia określonych warunków.
5. Operator podaje do publicznej wiadomości informację o ograniczeniu przewozu, o którym mowa w ust. 3, w sposób zwyczajowo u siebie przyjęty, w tym poprzez publikację na swojej stronie internetowej (o ile posiada).
6. W przypadku:
 - 1) wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, lub
 - 2) wprowadzenia ograniczeń o których mowa w ust. 3,- Operatorowi przysługuje w okresie ich trwania Wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi objęte Umową.

7. Za wykonane usług, o których mowa w ust. 6, uważa się również usługi zrealizowane przez inny podmiot, któremu Operator powierzył – na zasadach określonych w Umowie – świadczenie usług stanowiących przedmiot Umowy.
8. Organizator określając warunki wykonywania usług, o których mowa w ust. 3, może – po konsultacji z Operatorem – podjąć decyzję o czasowej zmianie trasy przejazdu. Zmiana trasy przejazdu może wówczas nastąpić na następujących zasadach:
 - 1) zmiana trasy przejazdu nie może stanowić podstawy do zwiększenia Wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 Umowy;
 - 2) zmieniona trasa przejazdu powinna przebiegać możliwie najbliżej pierwotnej trasy przejazdu, określonej w załączniku numer 1 do Umowy, z uwzględnieniem obowiązującej organizacji ruchu.

§ 17

Ubezpieczenia

1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody będące następstwem wykonywania przedmiotu Umowy na zasadach określonych przepisami prawa, w szczególności według zasad uregulowanych przepisami ustawy Prawo Przewozowe oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145.). W szczególności Operator odpowiada za szkody:
 - 1) wynikające z uczestnictwa pojazdów Operatora w ruchu drogowym,
 - 2) wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu pojazdu lub wskutek opóźnionego odjazdu pojazdu lub niezrealizowania kursu z winy Operatora,
 - 3) w przewożonych przez pasażerów rzeczach, jeśli szkoda powstała z winy Operatora.
2. Na każde wezwanie Organizatora, Operator zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi, najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia doręczenia wezwania, kopie następujących polis:
 - 1) obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów. Suma gwarancyjna ubezpieczenia osoby kierującej pojazdem nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 473, z późn. zm.),
 - 2) ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Minimalna suma ubezpieczenia jest obowiązkowo uzupełniania w każdym przypadku wypłaty należności z polisy (odszkodowanie lub inna należność);
 - 3) ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków pasażerów.
3. Operator zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczeń przez cały okres realizacji Umowy. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres krótszy niż okres obowiązywania Umowy, Operator zobowiązuje się zawrzeć umowę ubezpieczenia na kolejny okres zapewniający ciągłość ubezpieczeń.
4. W przypadku gdyby wobec Organizatora skierowane zostały jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich, powstałe w związku z zadaniami realizowanymi przez Operatora, Operator przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.
5. W przypadku gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora zadań stanowiących przedmiot Umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci Organizatorowi wszelkie koszty, jakie zostały w takim przypadku wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

§ 18

Zmiana Umowy

1. Organizator dopuszcza istotne zmiany postanowień treści zawartej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Operatora w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów podatkowych w zakresie zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT). Warunkiem wprowadzenia zmian jest ustawowa zmiana stawki podatku VAT. W takiej sytuacji zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz kwota maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 7 i 8 Umowy,
 - 2) zmiany, co do Wynagrodzenia w przypadku, gdy nastąpi ustawowa zmiana wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę o co najmniej 30% w stosunku do wynagrodzenia obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, jeżeli Operator udowodni, że powyższa zmiana wpływa na koszt wykonania zamówienia,
 - 3) zmiany, co do wynagrodzenia w przypadku, gdy nastąpi ustawowa zmiana zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli Operator udowodni, że powyższa zmiana wpływa na koszt wykonania Zamówienia,
 - 4) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa.
 - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
2. Jakakolwiek zmiana Umowy, w tym również wszelkie zmiany treści załączników do Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej, w formie aneksu, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 8 ust. 8 Umowy.

§ 19

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa będzie obowiązywać od dnia 18 listopada 2019 r. do 31 sierpnia 2020 r.
2. Postanowienia Umowy, w zakresie sprawozdania, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, rozliczenia Wynagrodzenia oraz rekompensaty, o której mowa w § 15 Umowy, stosuje się również po terminie zakończenia świadczenia usług przewozowych, określonym w ust. 1.
3. Operator powiadomi Organizatora o terminie rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych, stanowiących przedmiot Umowy, nie później niż na 3 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia tych usług.

§ 20

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana na skutek zgodnych oświadczeń obu Stron.
2. Organizator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
 - 1) w stosunku do Operatora wszczęto postępowanie likwidacyjne,

- 2) Operator utracił płynność finansową lub utracił uprawnienia niezbędne do wykonywania usługi, niezależnie od zastosowania przez Operatora środków odwoławczych w tym przedmiocie,
 - 3) Operator nie rozpoczął świadczenia usługi, w terminie określonym w § 19 ust. 1 – w tym także w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy
 - 4) Operator nie przekazał informacji, o której mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
3. Organizator może wypowiedzieć Umowę w przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy przez Operatora (także w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy) i braku poprawy pomimo wcześniejszego wezwania, w formie pisemnej lub elektronicznej, Operatora do usunięcia naruszeń w wykonywaniu przedmiotu Umowy, zawierającego szczegółowy opis stwierdzonych naruszeń Umowy przez Operatora i wyznaczeniu w każdym wezwaniu terminu co najmniej 14 dni na zaprzestanie naruszeń Umowy. Organizator może wypowiedzieć Umowę w szczególności w przypadku:
- 1) zaprzestania świadczenia przez Operatora usług stanowiących przedmiot Umowy – dotyczy to również usług, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy;
 - 2) świadczenia przez Operatora usług, w tym także usług, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy, w sposób nieterminowy lub sprzeczny z Umową, a w szczególności w sposób niezgodny z załącznikiem numer 1 do Umowy.
 - 3) zaprzestania stosowania przez Operatora kas rejestrujących posiadających pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, umożliwiających określenie kwoty dopłat do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych,
 - 4) braku honorowania ofert, o których mowa w § 5 ust. 5 Umowy,
 - 5) udokumentowania w czasie kontroli rażących nieprawidłowości przy sprzedaży biletów ulgowych jednorazowych i biletów ulgowych miesięcznych imiennych,
 - 6) uniemożliwienia osobom upoważnionym przez Organizatora dokonania weryfikacji dokumentów będących podstawą miesięcznego Wynagrodzenia
 - 7) stosowania innych cen biletów niż wynikające z zatwierdzonego cennika, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy.
4. W razie wystąpienia łącznie następujących przesłanek:
- 1) zachodzą okoliczności, o których mowa w § 16 ust. 1 Umowy,
 - 2) okoliczności, o których mowa powyżej, uniemożliwiają realizację całego przedmiotu Umowy w sposób trwały,
 - 3) zmiana Umowy, w celu dostosowania jej do nowych warunków powstałych na skutek wyżej wymienionych okoliczności, nie jest możliwa,
- Organizator może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 1 – 5 i 6, Operator może żądać wyłącznie Wynagrodzenia za faktycznie wykonaną część Umowy.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Organizator może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

§ 21

Kary umowne

1. Poza przypadkami, w których przepisy prawa – w szczególności przepisy Ustawy i ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym – przewidują nałożenie przez właściwy organ kar pieniężnych za naruszenie obowiązków lub warunków wynikających z tych przepisów, Strony ustalają kary umowne w przypadku:
 1. odstąpienia od Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora – w wysokości 5% maksymalnej kwoty brutto Wynagrodzenia, o której mowa w § 14 ust. 8 pkt 1 Umowy,
 2. za brak przyjazdu autobusu na danym kursie w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych), za każdy stwierdzony taki przypadek,
 3. za nieuzasadnione opóźnienie powyżej 10 minut w stosunku do rozkładu jazdy w wysokości 10,00 zł (dziesięć złotych), za każdy stwierdzony taki przypadek,
 4. za nieuzasadnione przyspieszenie powyżej 2 minut w stosunku do rozkładu jazdy w wysokości 150,00 zł (sto pięćdziesiąt złotych), za każdy stwierdzony taki przypadek,
 5. za nieuzasadnione niezatrzymanie się na przystanku w wysokości 150,00 zł (sto pięćdziesiąt złotych), za każdy stwierdzony taki przypadek,
 6. za nieuzasadnioną zmianę trasy przejazdu w wysokości 150,00 zł (sto pięćdziesiąt złotych), za każdy stwierdzony taki przypadek,
 7. za nieterminowe podstawienie autobusu rezerwowego w przypadku awarii autobusu podstawowego (wyłączenia z ruchu) w wysokości 300,00 zł (trzysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 8. za nieterminowe przekazanie faktury lub informacji o wpływach z biletów i kar w wysokości 50,00zł (pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień zwłoki w stosunku do każdego z terminów określonych w § 2 ust.2 pkt 14) oraz § 3 ust. 7 niniejszej umowy,
 9. za każde stwierdzone podczas kontroli i potwierdzone protokołem nie wykonanie czynności związanych z umieszczeniem w widocznym miejscu w autobusach informacji, określonych w §2 ust.2 pkt 7 niniejszej umowy, w wysokości 50,00zł (pięćdziesiąt złotych),
 10. za każde stwierdzone podczas kontroli i potwierdzone protokołem nie wykonanie czynności związanych z utrzymaniem należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów podczas rozpoczęcia kursowania oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego, w wysokości 10,00zł (dziesięć złotych),

§ 22

Przekazywanie informacji, o których mowa w art. 4 ust. 8 Rozporządzenia

1. Operator jest obowiązany przekazywać Organizatorowi, informacje o których mowa w art. 4 ust. 8 zdanie trzecie Rozporządzenia, w zakresie:
 - 1) popytu ze strony podróżnych, na usługi świadczone na podstawie Umowy,
 - 2) cen biletów, uprawniających do przejazdów w ramach usług świadczonych na podstawie Umowy,
 - 3) kosztów i przychodów związanych ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy;
 - 4) szczegółowe informacje na temat specyfikacji infrastruktury istotne dla użytkowania wymaganych pojazdów lub taboru.
2. W celu wypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Operator przedłoży stosowne informacje, w formie pisemnej oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (w formie dokumentowej lub elektronicznej), wraz ze sprawozdaniem, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.

§ 23

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli w Umowie nie zastrzeżono formy dla wykonania danej czynności, dopuszcza się formę pisemną, dokumentową lub elektroniczną - przy czym w przypadku elektronicznego obiegu informacji i korespondencji, doręczenie odbywać się będzie na adres poczty elektronicznej:
 - 1) adres poczty elektronicznej Organizatora: **mkuruc@ugbt.pl** – z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 pkt 6 Umowy,
 - 2) adres poczty elektronicznej Operatora:
2. Jeżeli w Umowie nie zastrzeżono inaczej, doręczenie dokumentu w zastrzeżonym terminie uznaje się za dokonane jeśli najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu dokument ten zostanie doręczony właściwej Stronie, z zachowaniem określonej formy dokumentu. W przypadku obiegu elektronicznego, o którym mowa w ust. 1, doręczenie następuje na właściwy adres poczty elektronicznej.
3. Zakazuje się Operatorowi przenoszenia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z Umowy (zakaz cesji).
4. Strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności przy jej wykonywaniu i niezwłocznie informować się wzajemnie o wszelkich przeszkodach w jej realizacji. Jednocześnie, Strony zobowiązują się wszelkie ewentualne wynikające z Umowy spory rozwiązywać na drodze polubownej, a jeżeli osiągnięcie porozumienia na drodze polubownej okaże się niemożliwe Strony ustalają, iż spory związane z wykonywaniem postanowień Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
5. W sytuacji gdy Operator, poza świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, prowadzi inną działalność gospodarczą, jest on obowiązany do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, związanych z wykonywaniem przewozu o charakterze użyteczności publicznej.
6. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy informacji dotyczących wykonywania Umowy, w tym pozyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań Umownych, za wyjątkiem rozliczenia środków finansowych przekazanych przez Organizatora i wydatkowanych przez Operatora na cele związane z realizacją Umowy, a także za wyjątkiem przypadków określonych przez przepisy prawa.
7. W zakresie nieuregulowanym Umową, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 869) - oraz prawa Unii Europejskiej.
8. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Organizatora i jeden dla Operatora.
9. Integralną część Umowy stanowią załączniki.

Za Organizatora:

Za Operatora: