

PROTOKOŁY SANITARNE OBIEKTY HOTELOWE I GASTRONOMICZNE

Przedstawiciele samorządów gmin górskich przedstawiają propozycje protokołów sanitarnych do stosowania w obiektach hotelowych i gastronomicznych

Proponowane rozwiązania w ramach tworzonych protokołów sanitarnych w obiektach noclegowych i gastronomicznych uwzględniają nowe propozycje kanalizowania ruchu turystycznego w tych obiektach w celu wyeliminowania rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2.

Wstęp

Górskie kurorty od wielu lat budowały swoją przestrzeń publiczną tak, aby potencjalni turyści mieli jak najlepsze i najbezpieczniejsze warunki do wypoczynku. W wielu górskich miejscowościach od ponad stu lat funkcjonują ośrodki medyczne zajmujące się leczeniem górnych dróg oddechowych. Dawniej w naszych miejscowościach leczono nawet przypadki gruźlicy.

W odniesieniu do obecnej sytuacji zagrożenia ze strony COVID-19 uważamy, że nasze miejscowości górskie są najlepiej przygotowane do przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2.

W 2020 roku w okresie letnim i jesiennym nasze miejscowości gościły kilka milionów turystów. Pomimo tego zachorowalność mieszkańców na COVID-19 jest znikoma. Aktualnie z danych przekazywanych przez powiatowe stacje sanitarno - epidemiologiczne można wywnioskować, że w naszych miejscowościach górskich jest najmniej zakażeń w przeliczeniu na mieszkańca. Naszym zdaniem wpływ na to mają takie czynniki, jak korzystne położenie geograficzne naszych kurortów i właściwa organizacja przestrzeni publicznej.

Na terenie naszych gmin zieleni miejskiej zajmuje nawet 90% powierzchni. Rozproszona zabudowa na dużym obszarze jest idealnym miejscem izolowania się od

dużych skupisk ludzi – inaczej niż w dużych miastach. Bodźcowy klimat górski nie sprzyja tworzeniu się środowiska przyjaznego wirusowi. Dzięki górskiemu ukształtowaniu terenu i częstym wiatrom, powietrze nie zalega w obniżeniach terenu i sposób ciągły zapewnia dopływ świeżego powietrza. Nasze gminy są wybitnie wyspecjalizowane w obsłudze wypoczywających gości, a wiele z nich ma wiekowe tradycje uzdrowiskowe i turystyczne. Dlatego samorządowcy od wielu lat inwestują w nową strefę publiczną tak, aby przede wszystkim oferować kontakt z naturą i otwartą przestrzeń, co umożliwia zachowanie pożądanego dystansu społecznego. Dotyczy to np. szlaków turystycznych, ścieżek rowerowych, ścieżek spacerowych, rozległych parków i lasów. Nie bez znaczenia jest fakt, że w gminach górskich jest niewielu stałych mieszkańców, co gwarantuje mało kontaktów z lokalną społecznością przy dużej liczbie miejsc noclegowych. Trzeba też wskazać, że w górskich miejscowościach baza hotelowa i gastronomiczna często znajduje się w wydzielonych zielenią miejską strefach umiarkowanego ruchu. Dlatego głównym celem gości hotelowych w tych strefach jest nocleg w wydzielonych pokojach czy apartamentach i spacer na otwartej, biologicznie czynnej przestrzeni.

Cel

Proponowane poniżej rozwiązania dotyczą zastosowania obostrzeń zarówno w strefach ruchu gości, jak również personelu obsługi obiektów. Należy zwrócić uwagę, że obecnie każdy obiekt hotelowy czy gastronomiczny posiada protokoły sanitarne, które w miejscowościach turystycznych szczególnie w ostatnich spełniły swoje zadanie. Dodając do działających już protokołów sanitarnych poniższe propozycje, możemy założyć z dużym prawdopodobieństwem, że nie dojdzie do przypadkowych zakażeń SARS-CoV-2.

Założenia ogólne

1. Obsługa obiektów stosuje się do rozporządzeń ministerialnych w zakresie przestrzegania reżimów sanitarnych, decyzji i wytycznych lokalnych inspektorów stacji sanitarno - epidemiologicznych w celu przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się SARS-CoV-2.
2. W obiektach zatrudniających powyżej 10 osób należy wyznaczyć koordynatora ds. wdrażania i przestrzegania protokołów sanitarnych.
3. Każda strefa obiektu musi posiadać odrębny protokół sanitarny (czyli inny dla restauracji, odrębny dla strefy mieszkalnej czy recepcji, itd.).
4. Protokoły sanitarne obiektu muszą być zatwierdzone przez powiatową stację sanitarno – epidemiologiczną.
5. Obiekt hotelowy nie może przekroczyć 50% swojej pojemności.
6. Z ramienia gminy przeprowadzane są wyrywkowe kontrole przestrzegania protokołów sanitarnych.

Personel

1. Każdy członek personelu powinien mieć negatywny test na obecność wirusa SARS-CoV-2.
2. Poszczególni pracownicy powinni wykonywać pracę w stałych strefach obiektu bez zmiany zakresu czynności i miejsca wykonywania pracy w celu profesjonalnego przestrzegania protokołów sanitarnych na poszczególnych stanowiskach pracy.
3. Personel hotelowy nie korzysta wspólnie z pomieszczeń socjalnych, np. brak wspólnych posiłków pracowników.
4. W dużych obiektach pracownicy powinni korzystać wyłącznie z wcześniej wyznaczonych łazienek.

Recepcja

1. Gość w ogóle nie pojawia się na recepcji w czasie pobytu.
2. Recepcja w dużych obiektach pracuje w ruchu jednokierunkowym.
3. Kontakt gości hotelowych z recepcją odbywa się drogą wewnętrzną sieci telefonicznej lub przez wiadomość elektroniczną.
4. Nie stosuje się zasady wydawania kluczy do pokoi - klucz znajduje się już w pokoju. Gość po zakończonym pobycie wrzuca go do zbiorczej skrzynki z systemem dezynfekcji.
5. Zameldowanie odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną.
6. Płatności, łącznie z opłatą miejscową dokonywane są z góry drogą elektroniczną, bez konieczności kontaktowania się z recepcją.

Pokoje hotelowe

1. Nie stosuje się zamawiania posiłków do pokoi - w celu ograniczenia kontaktu z obsługą.
2. W pokojach dostępne są rękawiczki jednorazowe.
3. Z użytku zostają wyłączone wewnętrzne windy, używane tylko i wyłącznie przez osoby niepełnosprawne.
4. Goście hotelowi przemieszczają się po obiekcie w maseczkach i rękawiczkach jednorazowych.
5. W przypadku kilkudniowych pobytów gości w pokoju hotelowym obsługa nie przeprowadza sprzątnia - w celu ograniczenia kontaktu z gościem.
6. Podczas pobytów kilkudniowych pościel i ręczniki nie są wymieniane w każdym dniu.
7. Po każdym pobycie pokoje są dezynfekowane i wyłączone z użytku przez 24h. Po tym czasie można je ponownie wynająć.

Bary, restauracje, wydawanie posiłków

1. Obowiązująca zasada: jeden pokój do jednego stolika. Goście na czas pobytu korzystają cały czas z tego samego stolika/miejsca.
2. Posiłki i napoje podawane są przez personel do stolika.
3. Nie stosuje się tzw. szwedzkiego stołu.
4. Bary w obiektach hotelowych zostają zamknięte.
5. Osoby niebędące gośćmi hotelu nie mogą przebywać na jego terenie.
6. Obsługa wyznacza godziny posiłków dla każdego pokoju, w takich grupach, aby uniknąć spotkania się wszystkich gości hotelowych w jednym czasie w restauracji - czyli w jednym czasie maksymalnie 1/3 gości.
7. Obiekty restauracyjne czynne do godziny 21.00.
8. Wykorzystanie sal restauracyjnych tylko w 50%.

Strefa rekreacji i wypoczynku

1. Strefy spa i fitness w obiektach hotelowych pozostają zamknięte.
2. Baseny wewnętrzne pozostają zamknięte.
3. Oferta rekreacyjna wyłącznie na zewnątrz obiektu na świeżym powietrzu.

Place Zabaw

1. Nie ma zajęć dla dzieci z animatorem wewnątrz obiektu.

Zakończenie

My samorządowcy, przedstawiciele miejscowości górskich występujący w imieniu naszych mieszkańców i przedsiębiorców mamy nadzieję, że nasze propozycje wzbudzą zainteresowanie i zrozumienie. Dlatego zwracamy się z prośbą o możliwość konsultacji przedstawionych propozycji w celu wypracowania skutecznych protokołów sanitarnych dla branży hotelarskiej i gastronomicznej.

Powiat bielski

Burmistrz Miasta Szczyrk - Antoni Byrdy

Prezydent Miasta Bielska-Białej Jarosław Klimaszewski

Powiat cieszyński

Wójt Gminy Brenna - Jerzy Pilch

Wójt Gminy Istebna - Łucja Michałek

Burmistrz Miasta Wiśla - Tomasz Bujok

Burmistrz Miasta Ustroń - Przemysław Korcz

Powiat jeleniogórski

Wójt Gminy Janowice Wielkie – Kamil Kowalski

Burmistrz Miasta Karpacz - Radosław Jęcek

Burmistrz Miasta Kowary - Elżbieta Zakrzewska

Burmistrz Miasta Piechowice - Jacek Kubielski

Burmistrz Miasta Szklarska Poręba - Mirosław Graf

Starosta Jeleniogórski – Krzysztof Wiśniewski

Powiat kłodzki:

Wójt Gminy Kłodzko – Zbigniew Tur

Wójt Gminy Lewin Kłodzki – Joanna Klimek-Szymanowicz

Wójt Gminy Nowa Ruda – Adrianna Mierzejewska

Burmistrz Miasta Duszniki-Zdrój – Piotr Lewandowski

Burmistrz Miasta Kudowa-Zdrój – Aneta Potoczna

Burmistrz Miasta Lądek-Zdrój – Roman Kaczmarczyk

Burmistrz Miasta Polanica-Zdrój – Mateusz Jellin

Burmistrz Miasta Szczytna – Jerzy Król

Burmistrz Miasta Kłodzko – Michał Piszko

Burmistrz Miasta Stronie Śląskie – Dariusz Chromiec

Burmistrz Miasta Międzylesie – Tomasz Korczak

Burmistrz Miasta Radków – Jan Bednarczyk

Burmistrz Gminy Bystrzyca Kłodzka – Renata Surma

Burmistrz Miasta Nowa Ruda – Tomasz Kiliński

Starosta Powiatu Kłodzkiego – Maciej Awizeń

Powiat nowotarski

Wójt Gminy Czarny Dunajec - Marcin Ratułowski

Wójt Gminy Jabłonka - Antoni Karlak

Wójt Gminy Lipnica Wielka - Mateusz Lichosyt

Wójt Gminy Łapsze Niżne - Jakub Jamróż

Wójt Gminy Krościenko nad Dunajcem - Jan Dyda

Wójt Gminy Ochotnica Dolna - Tadeusz Królczyk

Wójt Gminy Spytkowice - Ryszard Papanek

Wójt Gminy Szaflary - Rafał Szkaradziński

Wójt Gminy Nowy Targ - Jan Smarduch

Burmistrz Miasta Rabka Zdrój - Leszek Świder

Burmistrz Miasta Nowy Targ - Grzegorz Watycha

Burmistrz Miasta Szczawnica - Grzegorz Niezgoda

Wicestarosta Powiatu Tatrzańskiego - Bogusław Waksmundzki

Starosta Powiatu Nowotarskiego - Krzysztof Faber

Powiat tatrzański

Wójt Gminy Biały Dunajec - Andrzej Jacek Nowak

Wójt Gminy Bukowina Tatrzańska - Andrzej Pietrzyk

Wójt Gminy Kościelisko - Roman Krupa

Wójt Gminy Poronin - Anita Żegleń

Burmistrz Miasta Zakopane - Leszek Dorula

Wicestarosta Powiatu Tatrzańskiego - Jerzy Zacharko

Starosta Powiatu Tatrzańskiego - Piotr Bąk

Powiat żywiecki

Wójt Gminy Jeleśnia - Anna Wasilewska

Burmistrz Miasta Świeradów Zdrój - Roland Marciniak