



**Informacja o taryfie za wodę  
dla mieszkańców gminy Bukowina Tatrzańska**

Wójt Gminy Bukowina Tatrzańska informuje, że zgodnie z art. 24e ust 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 757) umieścił w Biuletynie Informacji Publicznej zatwierdzoną decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 17 czerwca 2024 r. **taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Bukowina Tatrzańska na okres trzech lat.**

W myśl art. 24f ust. 1 przywołanej wcześniej ustawy zatwierdzona taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. **Taryfa została ogłoszona na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 11 lipca 2024 r., w związku z powyższym wchodzi w życie z dniem 18 lipca 2024 r..**

Załącznik

Decyzja Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 17 czerwca 2024 r.

Z up. Wójta  
Kierownik Referatu  
Ochrony Środowiska  
*A. Poray Zbrożek*  
mgr inż. Alina Poray Zbrożek



**DRUKUJ**  
2024-07-11

# **Decyzja znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 17 czerwca 2024 r. o zatwierdzeniu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bukowina Tatrzańska.**

Decyzja znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 17 czerwca 2024 r. o zatwierdzeniu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bukowina Tatrzańska, na okres 3 lat.

**Wnioskodawca:** Usługi Wodociągowe Jan Hodorowicz, Piotr Kuchta, Barbara Łukanus, Marcin Salach Spółka cywilna.

**Data wydania decyzji:** 17 czerwca 2024

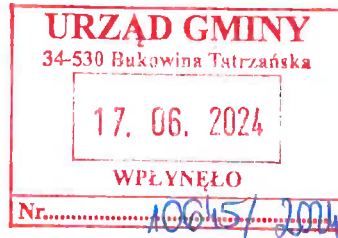




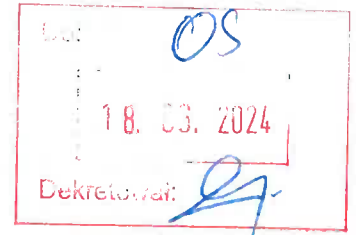
Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie

K.RZT.70.48.2024

Kraków, dnia 17 czerwca 2024 r.



Jan Hodorowicz  
Piotr Kuchta  
Barbara Łukanus  
Marcin Salach  
Wójt Gminy Bukowina Tatrzańska



### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, dalej: ustawa) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa wodociągowego: Usługi Wodociągowe Jan Hodorowicz, Piotr Kuchta, Barbara Łukanus, Marcin Salach Spółka cywilna z dnia 28 lutego 2024 r., uzupełnionego pismami z dnia 22 marca 2024 r., 18 kwietnia 2024 r., 17 maja 2024 r. oraz 3 czerwca 2024 r.

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Bukowina Tatrzańska, na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 28 lutego 2024 r. Przedsiębiorstwo wodociągowe: Usługi Wodociągowe Jan Hodorowicz, Piotr Kuchta, Barbara Łukanus, Marcin Salach Spółka cywilna wystąpiło o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Bukowina Tatrzańska, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 6 marca 2024 r. zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 6 marca 2024 r. wezwał Spółkę do uzupełnienia brakujących informacji. Spółka pismem z dnia 22 marca 2024 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 4 kwietnia 2024 r. wezwał Wnioskodawcę do weryfikacji i korekty wniosku oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów. Pismem z dnia 18 kwietnia 2024 r. Spółka przekazała dodatkowe uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 30 kwietnia 2024 r. wezwał Wnioskodawcę do weryfikacji i korekty złożonych dokumentów. Pismem z dnia 17 maja 2024 r. Spółka przekazała skorygowane dokumenty.

Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 22 maja 2024 r. ponownie wezwał Wnioskodawcę do weryfikacji i korekty złożonych dokumentów. Pismem z dnia 3 czerwca 2024 r. Spółka przekazała skorygowane dokumenty.

Zawiadomieniem znak: K.RZT.70.48.2024 z dnia 6 czerwca 2024 r., organ regulacyjny poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Materiałoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Spółkę dokumenty, w tym m.in: zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1478 ze zm.).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

Z up. DYREKTORA

ZASTĘPCA DYREKTORA

Radosław Radoń

*/dokument podpisany elektronicznie/*

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

#### Otrzymują:

1. Jan Hodorowicz, Usługi Wodociągowe s.c. J. Hodorowicz p. Kuchta, ul. Sportowa 7, 34 – 530 Bukowina Tatrzańska – zpo
2. Piotr Kuchta, Usługi Wodociągowe s.c. J. Hodorowicz p. Kuchta, ul. Sportowa 7, 34 – 530 Bukowina Tatrzańska – zpo
3. Barbara Łukanus, Usługi Wodociągowe s.c. J. Hodorowicz p. Kuchta, ul. Sportowa 7, 34 – 530 Bukowina Tatrzańska – zpo
4. Marcin Sałach, Usługi Wodociągowe s.c. J. Hodorowicz p. Kuchta, ul. Sportowa 7, 34 – 530 Bukowina Tatrzańska – zpo
5. Wójt Gminy Bukowina Tatrzańska – epuap
6. RZT a/a

---

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków

tel.: +48 (12) 62 84 130 | faks: +48 (12) 42 32 153 | e-mail: [krakow@wody.gov.pl](mailto:krakow@wody.gov.pl)

Załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 17.06.2024 znak: K.RGT.40.48.2024

## 1. Informacje ogólne

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Bukowina Tatrzańska został opracowany zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. – Dz.U. z 2023 r., poz. 537 z późn. zm.) (dalej: ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę).
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. – Dz.U. z 2023 r., poz. 1478 z późn. zm.) (dalej: ustawa prawo wodne).
- 3) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie Taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. – Dz.U. z 2022 r. poz. 1074) (dalej: rozporządzenie taryfowe).

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfę określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Jednocześnie opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowana została w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody, łatwość obliczania i sprawdzania cen opłat za wodę.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Usługi Wodociągowe Jan Hodorowicz, Piotr Kuchta Barbara Łukanus, Marcin Salach Spółka cywilna prowadzą działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Bukowina Tatrzańska za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji spółki. Działalność ta jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Bukowina Tatrzańska Nr OŚ/7635/12/02 z dnia 23.04.2002r. zmienionej Decyzją Wójta Gminy Bukowina Tatrzańska Nr OŚ/7635/12/02-01 z dnia 30.04.2021 r. oraz umowy dzierżawy z dnia 24 stycznia 1992r. zawartej ze Spółką

Wodno-Wodociągową w Bukowinie Tatrzańskiej wraz z aneksem z dnia 31-12-2019r., jako właściciela Wodociągu Wiejskiego w Bukowinie Tatrzańskiej.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

Przedkładany projekt taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawiera dwa rodzaje taryfy:

- a) Taryfę jednolitą i jednoczłonową dla odbiorców grupy 1, 2 i 4 co oznacza wprowadzenie jednakowej ceny za  $1m^3$  dostarczonej wody dla wszystkich grup taryfowych bez stawki opłaty abonamentowej.
- b) Taryfę jednolitą wieloczłonową ( w tym przypadku dwuczłonową) dla grupy trzeciej, w rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy. Stawka za zużycie wody określona w złotych za  $m^3$  pobranej wody w wysokości takiej jak dla pozostałych grup oraz opłatę abonamentową zawierającą koszty stałe utrzymania infrastruktury przeciwpożarowej tj. Hydranty, komory redukcyjne, ujęcia wody, zbiorniki wyrównawcze. Stawka abonamentowa naliczana będzie jako opłata wyrażona w zł/m-c.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Dokonano następującego podziału odbiorców usług:

L.P.	Nazwa taryfowej grupy odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę
1	Grupa 1	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z wody na cele socjalno-bytowe oraz zamieszkujący budynki jednorodzinne lub wielorodzinne (gospodarstwa domowe), rozliczani za zużycie wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający jednocześnie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani za zużycie wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający jednocześnie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
3	Grupa 3	Gmina pobierająca wodę na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.



4	<b>Grupa 4</b>	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani za zużycie wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, niekorzystający jednocześnie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
---	----------------	--

### 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Rozliczenia z odbiorcami usług będą dokonywane na podstawie bieżącego zużycia z uwzględnieniem ceny za dostarczoną wodę, czyli wielkości wyrażonej w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody.

Dodatkowo w grupie 3 - *Gmina pobierająca wodę na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*, ustala się opłatę abonamentową, która pokryje koszty związane z utrzymaniem i modernizacją infrastruktury związanej z zabezpieczeniem w wodę do celów przeciwpożarowych. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w jednostkach pieniężnych na miesiąc.

Ceny wody brutto określone w niniejszym projekcie zawierają podatek od towarów i usług VAT 8 %. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku na zasadach określonych w art. 24h ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę.

Tabela cen za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców	Cena za dostarczoną wodę netto	Cena za dostarczoną wodę brutto	Jednostka miary
Grupa 1	6,71	7,25	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 2	6,71	7,25	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 3	6,71	7,25	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 4	6,71	7,25	zł/m <sup>3</sup>

Tabela stawek abonamentowych w okresie od 1 do 12 miesięcy nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Cena za dostarczoną wodę netto	Cena za dostarczoną wodę brutto	Jednostka miary
Grupa 1	0,00	0,00	zł/m-c
Grupa 2	0,00	0,00	zł/m-c
Grupa 3	1250,00	1350,00	zł/m-c

*Kcecy JF Galant*

Grupa 4	0,00	0,00	zł/m-c
---------	------	------	--------

Tabela cen za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców	Cena za dostarczoną wodę netto	Cena za dostarczoną wodę brutto	Jednostka miary
Grupa 1	6,88	7,43	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 2	6,88	7,43	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 3	6,88	7,43	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 4	6,88	7,43	zł/m <sup>3</sup>

Tabela stawek abonamentowych w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Cena za dostarczoną wodę netto	Cena za dostarczoną wodę brutto	Jednostka miary
Grupa 1	0,00	0,00	zł/m-c
Grupa 2	0,00	0,00	zł/m-c
Grupa 3	1250,00	1350,00	zł/m-c
Grupa 4	0,00	0,00	zł/m-c

Tabela cen za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców	Cena za dostarczoną wodę netto	Cena za dostarczoną wodę brutto	Jednostka miary
Grupa 1	7,00	7,56	zł/m <sup>3</sup>

Grupa 2	7,00	7,56	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 3	7,00	7,56	zł/m <sup>3</sup>
Grupa 4	7,00	7,56	zł/m <sup>3</sup>

Tabela stawek abonamentowych w okresie od 25 do 36 miesiąca nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Cena za dostarczoną wodę netto	Cena za dostarczoną wodę brutto	Jednostka miary
Grupa 1	0,00	0,00	zł/m-c
Grupa 2	0,00	0,00	zł/m-c
Grupa 3	1250,00	1350,00	zł/m-c
Grupa 4	0,00	0,00	zł/m-c

#### 6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości dostarczonej wody.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 5) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 6) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 7) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na

*Krzysztof J. Góral*

podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- 8) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 9) W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat, w szczególności:**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody o właściwościach odpowiadających parametrom wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem, utrzymanie urządzeń wodociągowych w sposób zapewniający ciągłość i niezawodność dostawy wody.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zapewnia się ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z poborem i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Efekt taki osiągnięto dzięki wieloletniej i stałej modernizacji oraz rozbudowy infrastruktury sieci wodociągowej, zbiorników wyrównawczych i ujęć wody.

### **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w niniejszej taryfie ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz standardów, które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bukowina Tatrzańska ("Uchwała Nr V/42/2019 Rady Gminy Bukowina Tatrzańska z dnia 27 marca 2019 r."). Jakość wody dostarczanej odbiorcom przez Usługi Wodociągowe Jan Hodorowicz, Piotr Kuchta Barbara Łukanus, Marcin Salach Spółka cywilna jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda jest dostarczana w ilości oczekiwanej przez odbiorców. Woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą certyfikowanego laboratorium i Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, zgodnie z ustalonym harmonogramem badań. Parametry jakościowe są zgodne

z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

Usługi Wodociągowe Jan Hodorowicz, Piotr Kuchta Barbara Łukanus, Marcin Salach Spółka cywilna dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:





- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe - o wysokościach cen za wodę wynikających z zatwierdzonej taryfy,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodociągowej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Usługi Wodociągowe Jan Hodorowicz, Piotr Kuchta Barbara Łukanus, Marcin Salach Spółka cywilna zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych.

Obecnie możliwości techniczne w pełni zaspakajają potrzeby mieszkańców, jednakże dynamiczny rozwój naszej miejscowości rodzi potrzeby nowych inwestycji oraz stałej modernizacji istniejącej infrastruktury technicznej.

**USŁUGI WODOCIĄGOWE S.C.**

J.Hodorowicz, P.Kuchta  
B.Łukanus, M.Salach  
34-530 Bukowina Tatrzańska, ul. Sportowa 7  
tel. 601 500 346, 601 500 347  
NIP 736-000-46-47, REGON 490583200

  
.....  
  
.....  
  
.....  
  
.....

