

## KLAUZULA INFORMACYJNA HOTELU .....

Hotel ..... dokłada wszelkich starań, aby dane gości przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).

Pragniemy jednocześnie Państwa poinformować, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Hotel .....
2. Z Inspektorem Ochrony Danych osobowych mogą się Państwo kontaktować: pisemnie – na adres Hotelu, poprzez korespondencję email pod adresem ....., telefonicznie.....( Jeśli IOD nie został powołany ten punkt pomijamy. )
3. Celem przetwarzania jest:
  - obsługa składanych zapytań przychodzących telefonicznie i drogą elektroniczną,
  - rezerwacja pokoju hotelowego,
  - realizacja umowy usługi hotelarskiej,
  - marketing usług administratora - pod warunkiem uzyskania zgody osoby której dane dotyczą,
  - zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hotelu poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego ( przetwarzanie wizerunku gości, osób towarzyszących oraz numerów rejestracyjnych samochodów gości hotelu.
4. Dane osobowe przechowywane będą:
  - dane dotyczące składanych zapytań – przez okres 30 dni od zakończenia prowadzenia korespondencji,
  - dane dotyczące składanych rezerwacji – przez okres 12 miesięcy od daty dokonania rezerwacji;
  - dane dotyczące realizacji umowy o usługi hotelarskie lub niezbędne do wystawienia faktury - przez okres 5 lat od licząc od końca roku w którym, w którym miał miejsce pobyt w hotelu;
  - dane przetwarzane w celach marketingowych – do odwołania zgody osoby której dane dotyczą lub do ustania przyczyny biznesowej;
  - dane w systemach monitoringu wizyjnego - przez 30 dni;

- dane dotyczące osób towarzyszących, numerów telefonów, numerów rejestracyjnych – przez okres do 30 dni;

5. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- dostawca platformy rezerwacji usług hotelarskich (jeśli rezerwacja wpłynie poprzez portal rezerwacyjny);

- firmy świadczące usługi marketingowe (dotyczy osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych);

- dostawca aplikacji służącej do rozsyłania informacji handlowych (dotyczy osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych);

- dostawca aplikacji wykorzystywanej do zarządzania rezerwacjami hotelowymi (dotyczy osób, które złożyły rezerwację, są stroną umowy o usługi hotelarskie oraz osób towarzyszących);

- podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;

- firma ochroniarska oraz dostawca monitoringu obiektu w zakresie utrwalonego wizerunku;

- inne podmioty z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych.

6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne oraz prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”).

7. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi hotelarskiej, natomiast w przypadku rezerwacji pokoju odmową rezerwacji.

9. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”).